

**CE N° SESI/GEA 27401/19**

Florianópolis, 23 de abril de 2019.

Aos fornecedores licitantes,

**Assunto: ESCLARECIMENTO N° 01**

**Referência:** PP 045/2019

**Objeto:** Contratação de empresa especializada no fornecimento de SISTEMA DE GESTÃO DE FARMÁCIAS contemplando os serviços de implantação, suporte técnico 24x7, manutenção e capacitação.

Prezados Senhores,

Reportamo-nos ao Edital de Licitação e seus Anexos para informar o seguinte esclarecimento:

**PERGUNTA 1:**

Dentro da mensalidade o fornecedor terá que entregar a solução de TEF para as lojas?

**RESPOSTA 1:**

**Sim, conforme item 3.13 do Anexo I.**

**PERGUNTA 2:**

Como será cobrado o valor do TEF a partir do 4 PDV por loja? Pois em nosso valor contempla até 3 pdv's.

**RESPOSTA 2:**

**Não deve haver limite de pdv's por loja.**

**PERGUNTA 3:**

Serviços de Suporte presencial corresponde a 8 horas de trabalho diário? Sendo assim será totalizado 160 horas mês?

**RESPOSTA 3:**

**Não, a contratação é sob demanda com limite de 1600 horas/ano, podendo ser contratado na totalidade, parcial ou nenhuma hora.**

**PERGUNTA 4:**

Quais os SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS DA MATRIZ que devem ser prestados?

**RESPOSTA 4:**

**Estão descritos no item 3.1.3.1 do Anexo I.**

Atenciosamente,

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO