

CE N° SENAI/GEA 83653/17

Florianópolis, 20 de novembro de 2017.

Aos Participantes

Pregão Presencial 180/2017

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução composta de softwares e tecnologias integradas denominada neste documento como Suíte, a qual deverá ser fornecida na modalidade de software como serviço (Software as a Service – SaaS), sendo a instalação e hospedagem na infraestrutura das Entidades Licitantes para:

1.1.1. Gerenciamento do ciclo de vida de informações não estruturadas da FIESC e suas Entidades (ECM- Enterprise Content Management) e Assinatura Digital de documentos eletrônicos em conformidade com a ICP-Brasil;

1.1.2. Gestão de processos de negócios (BPM - Business Process Management);

1.1.3. Gestão de notas fiscais eletrônicas de produto (NFe) integrada a SEFAZ Nacional.

Assunto: Esclarecimento 03

Prezados Senhores,

Reportamo-nos ao Edital de Licitação – Pregão Presencial 180/2017, para informar o seguinte esclarecimento:

Pergunta 1:

40 Possibilitar a simulação de processos baseada em modelo BPMN e rodando em plataforma 100% Web -

Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita simulação de processos de acordo com o requisito 5.5.9.4?

O que seria modelo BPMN para FIESC.

Resposta 1 : O modelo BPMN (**Business Process Model and Notation**) é uma metodologia de gerenciamento de processos de negócio (em português *Notação de Modelagem de Processos de Negócio*) reconhecida mundialmente. O modelo possibilita o desenho de processos de negócios utilizando ícones e diagramas de fácil entendimento, tanto para usuários técnicos quanto para os usuários de negócios. É uma notação intuitiva que possibilita a representação e a modelagem de processos de negócios simples e complexos, etapa importante para automação e alteração de processos de negócios visando otimização. Para mais informações consulte https://pt.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Model_and_Notation)

Pergunta 2:

41 Permitir a modelagem gráfica (drag-and-drop) dos processos em ambiente 100% web –

Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita a modelagem gráfica de processos conforme requisito 5.5.9.6?

Qual a necessidade ser 100% WEB, podem explicar

Resposta 2: A necessidade de ser uma ferramenta 100% Web visa atender o padrão de infraestrutura de TI e aplicação da FIESC e suas entidades, não sendo aceito entrega de solução com componentes desenvolvidos utilizando características e tecnologias do tipo cliente/servidor. A solução será utilizado de forma massiva nas unidades da FIESC e suas entidades distribuídas pelo estado de Santa Catarina, ou seja, a FIESC e demais entidades teriam um custo operacional elevado para instalação e manutenção de softwares em estações de trabalho de usuários.

Pergunta 3:

43

Possuir automação das etapas de revisão (elaboração/consenso/aprovação/homologação)

Poderia fornecer exemplos para entendimento.

Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita a automação das etapas de revisão, elaboração, consenso, aprovação e homologação conforme requisito 5.5.9.14?

Resposta 3: A solução que será contratada deverá possibilitar o gerenciamento e automação de processos de negócios, bem como a gestão de documentos de todas as áreas de negócios da FIESC e suas entidades. Cada área possui políticas e necessidades específicas, devendo a solução possibilitar a revisão de conteúdo/documentos e armazenar o histórico de criação, aprovação e revisão de processos e documentos, informações que serão utilizadas para fins de auditoria e compliance. Por exemplo: Quando um área de negócio publicar uma política interna, este documento obrigatoriamente precisará passar pela aprovação de alguns gestores e revisões periódicas.

Pergunta 4:

44

Possibilitar o cadastro de cenários para o ambiente de simulação, definindo número de instancias a serem simuladas, recursos, custos e duração das atividades do processo de negócio

Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita o cadastro de cenários para simulação do processo de acordo como o requisito 5.5.9.43.2?

Desconheço ferramentas de ECM e BPMN que apresenta tal recursos, como custos. Podem explicar melhor a necessidade.

Resposta 4: O recurso de simulação está presente em diversas ferramentas BPMN de mercado, inclusive a simulação é uma ferramenta que avalia a execução de um modelo, sob várias configurações. É baseado em um longo período de tempo real, para reduzir as chances de falha diante das especificações, eliminando gargalos imprevistos, prevendo sub ou sobre utilização de recursos (incluindo pessoas e custos), além de otimizar a performance de aplicações.

Pergunta 5:

45 Possibilitar que a simulação ocorra de maneira determinística e/ou probabilística, possibilitando que o usuário escolha o método antes da execução Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita a simulação do processo de acordo com o requisito 5.5.9.43.4?

Desconheço ferramentas de ECM e BPMN que apresenta tal recursos, podem explicar melhor a necessidade.

Resposta 5: Os métodos de simulação determinística e/ou probabilística são modelos utilizados por ferramentas de BPMN visando otimização do processo considerando novas rotas, recursos, pessoas e custo. Estes recursos são necessários para que a FIESC e suas Entidades implementem melhoria contínua dos processos de negócios visando eficiência operacional.

Pergunta 6:

46 Possibilitar a geração de relatório de simulação contendo o melhor caminho em função de tempo, custo, recursos e executores envolvidos no processo Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita a geração de relatório de simulação de acordo com o requisito 5.5.9.43.7?

Desconheço ferramentas de ECM e BPMN que apresenta tal recursos, podem explicar melhor a necessidade.

Resposta 6: A solução que será contratada deverá possibilitar a geração de relatórios, gráficos e estatística baseado na simulação dos processos. O principal objetivo é avaliar os números e processos instanciados para atuar na melhoria destes, por exemplo: Avaliar qual atividade do processo consumiu mais recursos, qual o recurso mais utilizado por atividade e qual o maior custo envolvido no processo.

Pergunta 7:

- 47 Possibilitar a geração de relatórios de simulação contendo todos os caminhos que foram tomados durante a simulação do processo Apresentou, na prática, que a solução ofertada possibilita a geração de relatório de simulação de acordo com o requisito 5.5.9.43.8?
- Desconheço ferramentas de ECM e BPMN que apresenta tal recursos, podem explicar melhor a necessidade.**

Resposta 7: Considerando que uma solução BPMN deve apresentar as rotas (caminho) que o processo percorreu é importante que as áreas de negócios da FIESC e suas entidades consigam estratificar dados e relatórios baseados nesses fluxos simulados. Novamente esse recurso é importante para que os gestores das áreas de negócio da FIESC e suas entidades tomem decisões pautadas nos fluxos e instancias de processo.

Salientamos que o Edital e seus Anexos, bem como suas retificações e esclarecimentos estão disponíveis no Portal dos Fornecedores do SENAI e do SESI, seção “licitações”, sendo de responsabilidade das licitantes o acompanhamento, no mesmo endereço, de alterações que porventura ocorram. A Abertura ocorrerá no dia 23/11/2017 às 9h30min na sede da FIESC.

**Rafael Medeiros de Azevedo
Comissão Permanente de Licitação**