

CE N° 63431/17

Florianópolis, 05 de setembro de 2017.

Aos fornecedores licitantes,

**Assunto: ERRATA e PRORROGAÇÃO SINE DIE**

**REF: PREGÃO ELETRÔNICO 128/2017 - SENAI**

**OBJETO:** Contratação de empresa para prestação de serviço de TI - SERVIÇOS DE REDE, SERVIÇOS DE SEGURANÇA, SERVIÇOS PARA PLATAFORMA GOOGLE, SERVIÇOS PARA O AMBIENTE MICROSOFT (Servidores, SharePoint, POWER BI, NET e MICROSOFT – AZURE) - sob demanda.

Senhores,

Em referência ao preâmbulo do Edital referente ao Pregão em epígrafe:

AONDE SE LÊ:

<b>EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N° 128/2017/SENAI</b>
--

<b>Entidade(s): SENAI/DR/SC</b>	
<b>Modalidade:</b> PREGÃO	<b>N°</b> 128/2017
<b>Forma:</b> ELETRÔNICO	<b>Tipo:</b> MENOR PREÇO POR LOTE
<b>Data:</b> 12/09/2017	<b>Horário:</b> 9h30min
<b>Local:</b> <a href="http://portaldecompras.sc.senai.br">http://portaldecompras.sc.senai.br</a>	
<b>Local de entrega dos documentos de habilitação:</b> Rodovia Admar Gonzaga, 2765, Térreo, Itacorubi, CEP: 88034-001, Florianópolis/SC – Sede FIESC	

LEIA-SE:

<b>EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N° 128/2017/SENAI <i>Com Errata 001 – 05/09/2017</i></b>
---

<b>Entidade(s): SENAI/DR/SC</b>	
<b>Modalidade:</b> PREGÃO	<b>N°</b> 128/2017
<b>Forma:</b> ELETRÔNICO	<b>Tipo:</b> MENOR PREÇO POR LOTE
<b>Data:</b> <del>12/09/2017</del> <b>Prorrogado sine die</b>	<b>Horário:</b> 9h30min
<b>Local:</b> <a href="http://portaldecompras.sc.senai.br">http://portaldecompras.sc.senai.br</a>	
<b>Local de entrega dos documentos de habilitação:</b> Rodovia Admar Gonzaga, 2765, Térreo, Itacorubi, CEP: 88034-001, Florianópolis/SC – Sede FIESC	

No texto do edital, Anexo I – Termo de Referência, AONDE SE LÊ:

3.13.1. A Tabela 1 a seguir apresenta a lista de serviços passíveis de contratação para este lote;

Tabela 1 – Serviços de rede

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MÉTRICA DE COBRANÇA	QUANTIDADE
001	Configuração de access point. O serviço consiste em configurar o equipamento e configurar a porta do switch para habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE. <b>O equipamento deverá ser conectado ao ponto de instalação pela equipe da ENTIDADE LICITANTE. Isto é válido para os demais equipamentos que demandarem de intervenção.</b>	Por ativo instalado	50
002	Configuração de switch layer 2. O serviço consiste em configurar o equipamento e habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE.	Por ativo instalado	20
003	Configuração de switch layer 3. O serviço consiste em configurar o equipamento e habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE.	Por ativo instalado	10
004	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m². A análise poderá ser remota com consulta a planta da unidade.	Por unidade/filial	15
005	Inclusão e manutenção de usuários de rede (e.g. incluir uma credencial de acesso a rede ou equipamentos).	Por chamado (OS)	100
006	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall.	Por chamado (OS)	50
007	Ativar novo link de internet.	Por link ativado	30
008	Configuração de nomes no servidor DNS.	Por chamado (OS)	20
009	Configuração no servidor DHCP.	Por chamado (OS)	10
010	Configuração no servidor Proxy.	Por chamado (OS)	20
011	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet.	Por chamado (OS)	30
012	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.).	Por link avaliado	30

013	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança.	Por chamado (OS)	30
014	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço).	Por chamado (OS)	30
015	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches.	Por unidade/filial	10
016	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados).	Por dispositivo	30
017	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches.	Por unidade/filial	20
018	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções.	Por chamado (OS)	20
019	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes.	Por chamado (OS)	20
020	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados).	Por chamado (OS)	20
021	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha.	Por hora	400
022	<p>Gestão de Ativos de Rede</p> <p><b>Importante:</b> A ENTIDADE LICITANTE poderá contratar e cancelar este serviço para uma quantidade de ativos x conforme necessidade.</p> <p>Escopo do serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar serviços de rede e assegurar o seu funcionamento, de acordo com os requisitos de qualidade, segurança da informação e desempenho.</li> <li>• Manter a topologia de rede das unidades atualizada. O fornecedor deverá fornecer mensalmente a topologia de rede atualizada das unidades da FIESC, incluindo roteadores, switches e access points.</li> <li>• Realizar o backup da configuração dos ativos de rede. O fornecedor deverá possuir uma rotina mensal de backup de configuração dos ativos de rede da FIESC e suas entidades. Os arquivos serão armazenados em ambiente a ser definido com a ENTIDADE LICITANTE.</li> <li>• Manter a firmware dos equipamentos atualizados. Fazem parte do escopo os switches, roteadores e access points da FIESC e suas entidades. O fornecedor deverá consultar os sites dos fabricantes em</li> </ul>	Por ativo (custo mensal)	1000

	<p>busca das últimas versões de software disponíveis para os modelos de equipamento em uso na ENTIDADE LICITANTE e aplicar as atualizações pertinentes nos equipamentos. A atualização dos equipamentos deverá ocorrer fora da janela de horário comercial estabelecida neste edital. Esclarece-se que não cabe ao FORNECEDOR o fornecimento das licenças dos softwares, mas apenas do serviço de instalação e atualização quando as referidas licenças e softwares lhe forem entregues ENTIDADE LICITANTE ou forem indicados os ambientes para download das mesmas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerar relatórios de continuidade de negócios com indicadores de capacidade (e.g. portas disponíveis) e disponibilidade dos ativos. As informações deverão ser providas mensalmente junto ao relatório de faturamento.</li><li>• Guardar as informações no que tange à documentação e configuração dos ativos de rede. O local de armazenamento das informações será estabelecido pela ENTIDADE LICITANTE.</li><li>• Análise dos eventos relacionados à rede apresentados na ferramenta de monitoramento da ENTIDADE LICITANTE.</li><li>• Manter o inventário de ativos atualizados com as informações a serem mínimas exigidas e definidas pela ENTIDADE LICITANTE.</li><li>• Manter o inventário de links de dados atualizados (internet e mpls).</li><li>• Gerenciar os serviços de DHCP, DNS, Proxy, BGP e firewall das unidades.</li><li>• Gerenciar credenciais de acesso a VPN (usuários e unidades).</li><li>• Propor um padrão/melhoria de configuração aos equipamentos de rede. Avaliar o template de configuração atual, propor melhorias e aplicar melhorias aos equipamentos em operação.</li><li>• Gerenciar credenciais de acessos aos equipamentos.</li><li>• Validação por amostragem do funcionamento de backup de configuração ou equipamentos.</li></ul>		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Validação do funcionamento de HA para equipamentos/serviços com alta disponibilidade habilitada.</li><li>• Diagnosticar gargalos e problemas de tráfego de rede através de analisadores de protocolo e demais ferramentas de debug.</li><li>• Monitorar o desempenho, capacidade e continuidade dos serviços de segurança da informação, de forma a detectar e corrigir eventuais problemas.</li><li>• Gerar e consolidar os relatórios de ataques, vulnerabilidades, atualização de ativos, sistemas de proteção – antivírus, IPS, firewall, proxy, NAC, etc. – para apresentação a ENTIDADE LICITANTE, constando as medidas tomadas e sugestões.</li><li>• Identificação e tratamento dos incidentes abertos no CSC que representam falhas de segurança.</li><li>• Troubleshooting de problemas relatados por usuários ou apresentados no gerenciamento de eventos dos ativos de rede.</li></ul>		
--	--	--	--

LEIA-SE:

3.13.2. A Tabela 1 a seguir apresenta a lista de serviços passíveis de contratação para este lote;

Tabela 1 – Serviços de rede

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MÉTRICA DE COBRANÇA	QUANTIDADE
001	Configuração de access point. O serviço consiste em configurar o equipamento e configurar a porta do switch para habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE. <b>O equipamento deverá ser conectado ao ponto de instalação pela equipe da ENTIDADE LICITANTE. Isto é válido para os demais equipamentos que demandarem de intervenção.</b>	Por ativo instalado	50
002	Configuração de switch layer 2. O serviço consiste em configurar o equipamento e habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE.	Por ativo instalado	20
003	Configuração de switch layer 3. O serviço consiste	Por ativo instalado	10

	em configurar o equipamento e habilitá-lo na rede da ENTIDADE LICITANTE.		
004	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m². A análise poderá ser remota com consulta a planta da unidade.	Por unidade/filial	15
005	Inclusão e manutenção de usuários de rede (e.g. incluir uma credencial de acesso a rede ou equipamentos).	Por chamado (OS)	100
006	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall.	Por chamado (OS)	50
007	Ativar novo link de internet.	Por link ativado	30
008	Configuração de nomes no servidor DNS.	Por chamado (OS)	20
009	Configuração no servidor DHCP.	Por chamado (OS)	10
010	Configuração no servidor Proxy.	Por chamado (OS)	20
011	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet.	Por chamado (OS)	30
012	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.).	Por link avaliado	30
013	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança.	Por chamado (OS)	30
014	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço).	Por chamado (OS)	30
015	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches.	Por unidade/filial	10
016	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados).	Por dispositivo	30
017	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches.	Por unidade/filial	20
018	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções.	Por chamado (OS)	20
019	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes.	Por chamado (OS)	20
020	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados).	Por chamado (OS)	20
021	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha.	Por hora	400



022	<p><b>Item Cancelado-Errata 001 – 05/09/2017</b> <del>Gestão de Ativos de Rede</del></p> <p><b>Importante:</b> A ENTIDADE LICITANTE poderá contratar e cancelar este serviço para uma quantidade de ativos x conforme necessidade.</p> <p>Escopo do serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>Administrar serviços de rede e assegurar o seu funcionamento, de acordo com os requisitos de qualidade, segurança da informação e desempenho.</del></li> <li>• <del>Manter a topologia de rede das unidades atualizada. O fornecedor deverá fornecer mensalmente a topologia de rede atualizada das unidades da FIESC, incluindo roteadores, switches e access points.</del></li> <li>• <del>Realizar o backup da configuração dos ativos de rede. O fornecedor deverá possuir uma rotina mensal de backup de configuração dos ativos de rede da FIESC e suas entidades. Os arquivos serão armazenados em ambiente a ser definido com a ENTIDADE LICITANTE.</del></li> <li>• <del>Manter a firmware dos equipamentos atualizados. Fazem parte do escopo os switches, roteadores e access points da FIESC e suas entidades. O fornecedor deverá consultar os sites dos fabricantes em busca das últimas versões de software disponíveis para os modelos de equipamento em uso na ENTIDADE LICITANTE e aplicar as atualizações pertinentes nos equipamentos. A atualização dos equipamentos deverá ocorrer fora da janela de horário comercial estabelecida neste edital. Esclarece-se que não cabe ao FORNECEDOR o fornecimento das licenças dos softwares, mas apenas do serviço de instalação e atualização quando as referidas licenças e softwares lhe forem entregues ENTIDADE LICITANTE ou forem indicados os ambientes para download das mesmas.</del></li> <li>• <del>Gerar relatórios de continuidade de negócios com indicadores de capacidade (e.g. portas disponíveis) e disponibilidade dos ativos. As informações deverão ser providas mensalmente junto ao relatório de faturamento.</del></li> <li>• <del>Guardar as informações no que tange à documentação e configuração dos ativos de rede. O local de armazenamento das</del></li> </ul>	Per ativo (custo mensal)	4000
-----	---	--------------------------	------

	<p>informações será estabelecido pela ENTIDADE LICITANTE.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <del>Análise dos eventos relacionados à rede apresentados na ferramenta de monitoramento da ENTIDADE LICITANTE.</del></li><li>• <del>Manter o inventário de ativos atualizados com as informações a serem mínimas exigidas e definidas pela ENTIDADE LICITANTE.</del></li><li>• <del>Manter o inventário de links de dados atualizados (internet e mpls).</del></li><li>• <del>Gerenciar os serviços de DHCP, DNS, Proxy, BGP e firewall das unidades.</del></li><li>• <del>Gerenciar credenciais de acesso a VPN (usuários e unidades).</del></li><li>• <del>Propor um padrão/melhoria de configuração aos equipamentos de rede. Avaliar o template de configuração atual, propor melhorias e aplicar melhorias aos equipamentos em operação.</del></li><li>• <del>Gerenciar credenciais de acessos aos equipamentos.</del></li><li>• <del>Validação por amostragem de funcionamento de backup de configuração ou equipamentos.</del></li><li>• <del>Validação do funcionamento de HA para equipamentos/serviços com alta disponibilidade habilitada.</del></li><li>• <del>Diagnosticar gargalos e problemas de tráfego de rede através de analisadores de protocolo e demais ferramentas de debug.</del></li><li>• <del>Monitorar o desempenho, capacidade e continuidade dos serviços de segurança da informação, de forma a detectar e corrigir eventuais problemas.</del></li><li>• <del>Gerar e consolidar os relatórios de ataques, vulnerabilidades, atualização de ativos, sistemas de proteção — antivírus, IPS, firewall, proxy, NAC, etc. — para apresentação a ENTIDADE LICITANTE, constando as medidas tomadas e sugestões.</del></li><li>• <del>Identificação e tratamento dos incidentes abertos no CSC que representam falhas de segurança.</del></li><li>• <del>Troubleshooting de problemas relatados por usuários ou apresentados no gerenciamento</del></li></ul>		
--	--	--	--



	de eventos dos ativos de rede.		
--	--------------------------------	--	--

AONDE SE LÊ:

### 6.3. Valores limitadores unitários e por Lote:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR LIMITADOR UNITÁRIO	QTD	VALOR LIMITADOR ANUAL ESTIMADO
1	1	Configuração de access point	R\$ 210,00	50	R\$ 10.500,00
	2	Configuração de switch layer 2	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
	3	Configuração de switch layer 3	R\$ 400,00	10	R\$ 4.000,00
	4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m <sup>2</sup>	R\$ 1.300,00	15	R\$ 19.500,00
	5	Inclusão e manutenção de usuários de rede	R\$ 60,00	100	R\$ 6.000,00
	6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall	R\$ 120,00	50	R\$ 6.000,00
	7	Ativar novo link de internet	R\$ 120,00	30	R\$ 3.600,00
	8	Configuração de nomes no servidor DNS	R\$ 24,00	20	R\$ 480,00
	9	Configuração no servidor DHCP	R\$ 60,00	10	R\$ 600,00
	10	Configuração no servidor Proxy	R\$ 60,00	20	R\$ 1.200,00
	11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet	R\$ 96,00	30	R\$ 2.880,00
	12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)	R\$ 300,00	30	R\$ 9.000,00
	13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança	R\$ 96,00	30	R\$ 2.880,00
	14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)	R\$ 156,00	30	R\$ 4.680,00
	15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches	R\$ 2.400,00	10	R\$ 24.000,00
	16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	R\$ 200,00	30	R\$ 6.000,00

17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches	R\$ 720,00	20	R\$ 14.400,00
18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes	R\$ 96,00	20	R\$ 1.920,00
20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha	R\$ 140,00	400	R\$ 56.000,00
22	Gestão de Ativos de Rede	R\$ 60,00	1000	R\$ 60.000,00
<b>VALOR DO LOTE 1</b>				<b>R\$ 245.640,00</b>

LEIA-SE:

### 6.3. Valores limitadores unitários e por Lote:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR LIMITADOR UNITÁRIO	QTD	VALOR LIMITADOR ANUAL ESTIMADO
1	1	Configuração de access point	R\$ 210,00	50	R\$ 10.500,00
	2	Configuração de switch layer 2	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
	3	Configuração de switch layer 3	R\$ 400,00	10	R\$ 4.000,00
	4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m <sup>2</sup>	R\$ 1.300,00	15	R\$ 19.500,00
	5	Inclusão e manutenção de usuários de rede	R\$ 60,00	100	R\$ 6.000,00
	6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall	R\$ 120,00	50	R\$ 6.000,00
	7	Ativar novo link de internet	R\$ 120,00	30	R\$ 3.600,00
	8	Configuração de nomes no servidor DNS	R\$ 24,00	20	R\$ 480,00
	9	Configuração no servidor DHCP	R\$ 60,00	10	R\$ 600,00
	10	Configuração no servidor Proxy	R\$ 60,00	20	R\$ 1.200,00
	11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet	R\$ 96,00	30	R\$ 2.880,00

12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)	R\$ 300,00	30	R\$ 9.000,00
13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança	R\$ 96,00	30	R\$ 2.880,00
14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)	R\$ 156,00	30	R\$ 4.680,00
15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches	R\$ 2.400,00	10	R\$ 24.000,00
16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	R\$ 200,00	30	R\$ 6.000,00
17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches	R\$ 720,00	20	R\$ 14.400,00
18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes	R\$ 96,00	20	R\$ 1.920,00
20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	R\$ 200,00	20	R\$ 4.000,00
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha	R\$ 140,00	400	R\$ 56.000,00
22	<del>Gestão de Ativos de Rede</del> Conforme Item Cancelado Errata 001 – 05/09/2017	<del>R\$ 60,00</del>	<del>1000</del>	<del>R\$ 60.000,00</del>
<b>VALOR DO LOTE 1</b>				<b>R\$ 245.640,00</b> <b>R\$ 185.640,00</b> Errata 001 – 05/09/2017

No Anexo II – Proposta Comercial, AONDE SE LÊ:

A apresentação da proposta implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, assumindo o proponente o compromisso de fornecer o objeto nos seus termos, em quantidade e qualidade adequada à perfeita execução contratual.

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	QTD	VALOR ANUAL (R\$)
------	------	-----------	----------------------	-----	-------------------

1	1	Configuração de access point	50	
	2	Configuração de switch layer 2	20	
	3	Configuração de switch layer 3	10	
	4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m <sup>2</sup>	15	
	5	Inclusão e manutenção de usuários de rede	100	
	6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall	50	
	7	Ativar novo link de internet	30	
	8	Configuração de nomes no servidor DNS	20	
	9	Configuração no servidor DHCP	10	
	10	Configuração no servidor Proxy	20	
	11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet	30	
	12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)	30	
	13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança	30	
	14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)	30	
	15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches	10	
	16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	30	
	17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches	20	
	18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções	20	
	19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes	20	

20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)		20	
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha		400	
22	Gestão de Ativos de Rede		1000	
<b>VALOR DO LOTE 1 (R\$)</b>				

**LEIA-SE:**

A apresentação da proposta implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, assumindo o proponente o compromisso de fornecer o objeto nos seus termos, em quantidade e qualidade adequada à perfeita execução contratual.

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	QTD	VALOR ANUAL (R\$)
1	1	Configuração de access point		50	
	2	Configuração de switch layer 2		20	
	3	Configuração de switch layer 3		10	
	4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m <sup>2</sup>		15	
	5	Inclusão e manutenção de usuários de rede		100	
	6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall		50	
	7	Ativar novo link de internet		30	
	8	Configuração de nomes no servidor DNS		20	
	9	Configuração no servidor DHCP		10	
	10	Configuração no servidor Proxy		20	
	11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet		30	
	12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)		30	
	13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança		30	

14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)		30	
15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches		10	
16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)		30	
17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches		20	
18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções		20	
19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes		20	
20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)		20	
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha		400	
22	<del>Gestão de Ativos de Rede</del> Item Cancelado-Errata 001 – 05/09/2017		1000	
<b>VALOR DO LOTE 1 (R\$)</b>				

No Anexo V – Minuta do Contrato, Anexo 1 – Tabela de Preços, AONDE SE LÊ:

## LOTE 1 – SERVIÇOS DE REDE

ITEM	DESCRIÇÃO	MÉTRICA DE COBRANÇA	VALOR UNITÁRIO (R\$)	QTD	VALOR ANUAL ESTIMADO (R\$)
1	Configuração de access point	Por ativo instalado		50	
2	Configuração de switch layer 2	Por ativo instalado		20	
3	Configuração de switch layer 3	Por ativo instalado		10	
4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m²	Por Unidade/filial		15	
5	Inclusão e manutenção de usuários de rede	Por chamado		100	
6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall	Por chamado		50	
7	Ativar novo link de internet	Por chamado		30	
8	Configuração de nomes no servidor DNS	Por chamado		20	
9	Configuração no servidor DHCP	Por chamado		10	



10	Configuração no servidor Proxy	Por chamado		20	
11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet	Por chamado		30	
12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)	Por link avaliado		30	
13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança	Por chamado		30	
14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)	Por chamado		30	
15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches	Por Unidade/filial		10	
16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	Por dispositivo		30	
17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches	Por Unidade/filial		20	
18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções	Por chamado		20	
19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes	Por chamado		20	
20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	Por chamado		20	
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha	Por hora		400	
22	Gestão de Ativos de Rede	Por ativo		1000	
<b>VALOR GLOBAL MÁXIMO ESTIMADO DO LOTE 1 (R\$)</b>					

LEIA-SE:

## LOTE 1 – SERVIÇOS DE REDE

ITEM	DESCRIÇÃO	MÉTRICA DE COBRANÇA	VALOR UNITÁRIO (R\$)	QTD	VALOR ANUAL ESTIMADO (R\$)
1	Configuração de access point	Por ativo instalado		50	
2	Configuração de switch layer 2	Por ativo instalado		20	
3	Configuração de switch layer 3	Por ativo instalado		10	
4	Site survey para implantação de novas redes sem fio – limitado a 500 m <sup>2</sup>	Por Unidade/filial		15	
5	Inclusão e manutenção de usuários de rede	Por chamado		100	
6	Implementação de regra(s) em IPS/Firewall	Por chamado		50	
7	Ativar novo link de internet	Por chamado		30	
8	Configuração de nomes no servidor DNS	Por chamado		20	
9	Configuração no servidor DHCP	Por chamado		10	
10	Configuração no servidor Proxy	Por chamado		20	

11	Aferir banda contratada/entregue por operadora em links de Internet	Por chamado		30	
12	Avaliar o dimensionamento correto dos links de dados e sugerir melhoria da relação custo/benefício e/ou acréscimo de banda, para os links de comunicação de dados (Internet, Intranet, rede privada, etc.)	Por link avaliado		30	
13	Análise de conformidade/aderência às políticas e normas de segurança	Por chamado		30	
14	Reestabelecimento de link (acionamento e interação com a operadora até o retorno do serviço)	Por chamado		30	
15	Avaliação de infraestrutura de redes – até 20 switches	Por Unidade/filial		10	
16	Auditoria de configuração de equipamentos (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	Por dispositivo		30	
17	Elaboração de projetos lógicos de redes – até 20 switches	Por Unidade/filial		20	
18	Analisar a viabilidade e o impacto da instalação de novas soluções	Por chamado		20	
19	Aplicar regras de QoS e priorização de tráfego para as aplicações e serviços relevantes	Por chamado		20	
20	Solucionar conflitos de endereçamentos IP's em redes (para ativos não previstos no escopo de equipamentos gerenciados)	Por chamado		20	
21	Hora de consultoria em redes para itens não contemplados nesta planilha	Por hora		400	
22	<del>Gestão de Ativos de Rede</del> <b>Item Cancelado</b> <b>Errata 001 – 05/09/2017</b>	Por ativo		4000	
<b>VALOR GLOBAL MÁXIMO ESTIMADO DO LOTE 1 (R\$)</b>					

## COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO